Címletváltással és forgalomból bevont bankjegyek, érmék átváltásával kapcsolatos tájékoztató

I. Címletváltás

Az MBH Duna Bank Zrt. címletváltási szolgáltatást kizárólag a fizetési számlát vezető számlatulajdonos ügyfelei részére végez minden fiókjában. A Bank alkalmi, nem számlavezetett vagy ügyfélkapcsolattal nem rendelkező ügyfelek részére címletváltást nem végez.
A Bank címletváltást az adott banki fiók aktuális készpénzkészletének függvényében végez. A címletváltás díjának megfizetése a címletváltás teljesítésekor esedékes.

A Bank a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő, de forgalomképtelen forintbankjegyeket és forintérméket címletváltás keretében az alábbi feltételek mellett váltja át más címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forintérmére.

Forintérme címletváltása:

A Bank forgalomképes valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintérmét akkor fogadja el, illetve váltja át más címletű forgalomképes bankjegyre, vagy érmére, ha azok valódisága és névértéke az átvételkor a helyszínen egyértelműen megállapítható.

Összesen 100 darabot meg nem haladó forintérme átváltása esetén	díjmentes
100 darabot meghaladó forintérme átváltása esetén az átváltott forintérmék összes névértékének százalékában	1 %

A Bank címletváltás keretében nem váltja át a szándékosan megcsonkított (átlyukasztott, félbevágott, esztergált) forintérméket, valamint azt a forintérmét, amelynek valódisága, illetve névértéke az átvételkor nem állapítható meg egyértelműen.

A Bank egy alkalommal maximum 50 db forintérme címletváltását vállalja.

Forintbankjegy címletváltása:

A Bank forgalomképes valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyet akkor fogadja el, illetve váltja át más címletű forgalomképes bankjegyre, vagy érmére, ha azok valódisága és névértéke az átvételkor a helyszínen egyértelműen megállapítható.

Összesen 50 darabot meg nem haladó forintbankjegy átváltása forintérmére vagy más címletű forintbankjegyre	díjmentes
50 darabot meghaladó forintbankjegy átváltása forintérmére, a kifizetésre kerülő forintérme névértékének százalékában	10%
50 darabot meghaladó forintbankjegy átváltása más címletű forintbankjegyre, a kifizetésre kerülő forintbankjegy névértékének százalékában	3%

A Bank címletváltást forinttól eltérő valutanemben nem végez.
A Bank egy alkalommal maximum 50 db forintbankjegy cseréjét vállalja, és maximum 100 db forintérmét ad ki.

II. Forint bankjegyek és érmék átváltása

A forgalomból bevont, nehezen felismerhető, sérült forint bankjegyek és érmék átváltása nem kötött fizetési számla meglétéhez vagy meglévő ügyfélkapcsolathoz illetve a Bank egyéb szolgáltatásának igénybe vételéhez. A Bank az átváltást díjmentesen végzi.

A Bank a hiányos forintbankjegyet abban az esetben veszi át átváltásra, amennyiben a forintbankjegy felénél nagyobb részét benyújtják. A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegyet a Bank átváltás keretében abban az esetben váltja át, ha az egyes részek az átvételkor a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy felénél nagyobb részét kiteszik.

A Bank térítésmentesen, átvételi elismervény ellenében átveszi azokat a hiányos, sérült forintbankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg a teljes bankjegy felületének 50%-át, majd ezeket bevonás és megsemmisítés céljából az MNB részére továbbítja.

Ha a nehezen felismerhető vagy sérült forintbankjegy átválthatóságát a Bank nem tudja megállapítani egyértelműen, akkor átvételi jegyzőkönyv kiállításával – az MNB által elvégzendő szakértői vizsgálatra továbbítás céljából – veszi át a kérdéses bankjegyet. Az MNB szakértői vizsgálat eredményéről a Bank tájékoztatja a bankjegyet benyújtót, s amennyiben a bankjegy átváltható annak ellenértékét kifizeti részére.

III. Forgalomból bevont forint bankjegyek és forintérmék átváltása

A Bank a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő forintbankjegyeket a bevonás napjától számított 3 évig, a forintérméket a bevonás napjától számított 1 évig magyar törvényes fizetőeszközre átváltja. A bevont fizetőeszköz átváltása nem kötött fizetési számla meglétéhez vagy meglévő ügyfélkapcsolathoz illetve a Bank egyéb szolgáltatásának igénybe vételéhez.

Forgalomból bevont bankjegy és érme fizetési számlára is befizethető.

A Bank a bankjegyátváltást mennyiségi korlátozás nélkül elvégzi, de amennyiben az átváltandó címletek értéke meghaladja az Általános Üzletszabályzatban meghatározott készpénz kifizetési összeghatárt, az Ügyfél köteles azt a Bank felé előzetesen bejelenteni. Az előzetes bejelentésre a Bank Általános Üzletszabályzatban illetve Hirdetményben meghatározott, nagy összegű készpénzfelvételre vonatkozó előzetes bejelentési határidők vonatoznak.

A Bank a bevont címlettel megegyező új, forgalomképes címletre történő átváltást díjmentesen végzi, az eltérő, más címletre történő váltás esetén jelen tájékoztatóban szereplő, a címletváltásra vonatkozó díjakat alkalmazza.

A Bank a törvényben meghatározott határidőn túl – bankjegyek esetén 3 év, érmék esetén 1 év – a bevont fizetőeszközt nem váltja át illetve nem fogadja el. A bevonási határnapot követő 20 évig az MNB díjmentesen illetve mennyiségi korlátozás nélkül elvégzi az átváltást, melynek feltételeiről az MNB honlapján tájékozódhat (www.mnb.hu).

IV. Hamisgyanús bankjegyek/érmék bevonása

Hamisgyanús bankjegyek, érmék esetében a Bank azokat átvételi elismervény ellenében, ellenérték elszámolása nélkül bevonja és – az átvételre vonatkozó jegyzőkönyvvel, az átvételtől számított 20 munkanapon belül – további szakértői vizsgálat céljából az MNB részére továbbítja.

MBH Duna Bank Zrt.